

Estimado cliente;

Si por cualquier motivo el producto que ha comprado no cumple sus expectativas puede solicitar el cambio o la devolución en plazo de **14 días naturales** desde la fecha de recepción.

Para ejercitar el derecho de desistimiento (devolución) o para cambios de talla, tiene que hacernos llegar el producto en **perfectas condiciones** (no usado, no lavado, con sus etiquetas, y embalaje original) y **bien empaquetado**, con la correspondiente factura de compra, así como el presente formulario de desistimiento o el de cambio, relleno y firmado. **Sin este documento no se podrá realizar la devolución o cambio.**

Por favor, no use el envase original del producto como embalaje para el transporte.

FORMULARIO DE CAMBIO

Por la presente le comunico que deseo solicitar un cambio en relación con mi contrato de compraventa de:

Número pedido _____

Fecha de compra _____

Nombre cliente _____

Correo electrónico _____

Deseo cambiar (modelo, talla, color) _____

Solicito (modelo, talla, color) _____

Firma cliente _____

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN / DESISTIMIENTO

Por la presente le comunico que deseo ejercitar el derecho de desistimiento en relación con mi contrato de compraventa de:

Número pedido _____

Fecha de compra _____

Nombre cliente _____

Correo electrónico _____

Devuelvo todo Devuelvo el modelo _____ Talla ___ Color _____

Firma cliente _____